

GWARANCJA BALEXMETAL

WARUNKI SZCZEGÓŁOWE

1. Gwarancja niniejsza dotyczy produktów Balex Metal z obszaru produktów budownictwa mieszkaniowego (**w postaci: blachodachówek, blachodachówek modułowych, paneli na rąbek stojący, blach trapezowych osłonowych (ściennych i dachowych)**) z blachy stalowej ocynkowanej z zewnętrzną powłoką organiczną SP25 połysk, SP35 mat, Cesar 55 półmat stosowanych na zewnątrz w środowisku typowym dla klimatu umiarkowanego z kategorią korozyjności C2 i C3 (wg PN-EN ISO 12944-2:2001 *Farby i lakiery. Ochrona przed korozją konstrukcji stalowych za pomocą ochronnych systemów malarskich. Część 2: Klasyfikacja środowisk*) oraz blach stosowanych wewnątrz obiektów z kategorią korozyjności C1, C2, C3 bez narażeń szczególnych, które mogłyby powodować znaczące zwiększenie korozji, np. takich jak:
 - a. narażenia chemiczne – pochodzące z funkcjonowania instalacji – kwasy, alkalia lub sole, rozpuszczalniki organiczne, agresywne gazy i cząstki kurzu,
 - b. narażenia mechaniczne – intensywne ścieranie (erozja),
 - c. narażenia wynikające z kondensacji,
 - d. narażenia wynikające z ponadstandardowych, wysokich temperatur,
 - e. zwiększona korozja wynikająca z kombinacji narażeń,
2. Gwarancja obowiązuje pod warunkiem, że:
 - a. pochylenie dachu jest odpowiednie dla danego produktu i zgodne z zaleceniami Balex Metal Sp. z o.o. oraz gdy woda opadowa może swobodnie spływać ze wszystkich powierzchni pokrytych blachą.
 - b. jest przeprowadzana okresowa inspekcja/przeгляд blachy (co najmniej raz na rok, najlepiej wczesną wiosną), blacha jest oczyszczana (mycie przy użyciu zwykłego detergentu) i konserwowana,
 - c. blachy są składowane i przechowywane zgodnie z zaleceniami Balex Metal Sp. z o.o. oraz instalowane przy pomocy odpowiednich narzędzi i elementów mocujących przy zachowaniu zgodności z wytycznymi z projektów technicznych budynków, opracowanymi z uwzględnieniem obowiązujących norm i przepisów techniczno-budowlanych zaleceń montażowych producenta blach. W celu uniknięcia tzw. „korozji stykowej” szczególnie istotne jest właściwe wykonanie łączenia blach.
 - d. uszkodzenia występują na co najmniej 5% powierzchni blachy.

- e. projekt i wykonanie budynku oraz wszelkie jego ewentualne modyfikacje nie spowodują:
 - i. powstania słabych punktów, w których może zbierać się woda bądź jakiegokolwiek zanieczyszczenia,
 - ii. Szkodliwego połączenia wyrobów z nieodpowiednimi materiałami, zwiększającymi ryzyko korozji,
 - iii. powierzchnie ścian i dachów, które nie są oczyszczane w sposób naturalny, poddawane będą regularnej konserwacji w tym corocznemu myciu bez użycia środków ściernych bądź działających agresywnie (obowiązkiem Beneficjenta jest udokumentowanie wypełnienia powyższego warunku).

3. Beneficjent gwarancji:

- a. podejmie wszelkie stosowne środki dla przeciwdziałania uszkodzeniom – gwarantuje, że wyroby nie będą składowane na terenie beneficjenta bądź na placu budowy dłużej niż przez jeden miesiąc od dnia dostawy,
- b. podejmie wszelkie stosowne środki dla przeciwdziałania uszkodzeniom powłoki wynikającym z cięcia, wiercenia oraz wszelkich innych działań związanych z montażem bądź pracą wykonaną na miejscu montażu,
- c. w stosunku do wszelkich elementów, na których z różnych powodów zaczyna rozwijać się korozja zostaną bezzwłocznie podjęte działania zaradcze przez beneficjenta (elementy te będą poddawane rzeczonym działaniom w sposób systematyczny).

4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje tylko zakres opisany wyraźnie w dokumencie gwarancji i wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w rzeczy sprzedanej (w szczególności nie obejmuje ona uszkodzeń wynikających ze zwykłego zużycia rzeczy, ani uszkodzeń, które nie powodują niezgodności z odpowiednią dla towaru normą).

5. Gwarancja nie obejmuje:

- a. drobnych delaminacji na brzegach ciętych,
- b. powierzchni, na których wykonano poprawki malarskie, także w miejscach uszkodzeń mechanicznych lub chemicznych,
- c. skutków wynikających ze zjawiska rozszerzalności cieplnej dla produktów w kolorach ciemnych

- d. produktów zamontowanych na wypustach lub konstrukcjach otwartych, takich jak wiaty, w których istnieje ryzyko kondensacji pary wodnej na wewnętrznej stronie dachu,
 - e. produktów zamontowanych na dachach o spadku mniejszym niż wymagany,
 - f. produktów stale bądź czasowo poddanych działaniu: środowiska charakteryzującego się wysokim poziomem agresywnych bądź wywołujących korozję związków chemicznych, w przypadku których istnieje prawdopodobieństwo, że w wyniku kondensacji lub wycieku (np.: emisja dymu zawierającego opary siarki, kwasowe bądź zasadowe opary w przypadku określonych zakładów produkcyjnych) nastąpi reakcja z blachą powlekaną organicznie,
 - g. produktów poddanych nienaturalnie wysokim lub skupionym temperaturom powierzchni,
 - h. produktów znajdujących się w innych specyficznych warunkach, takich jak skażenie, burze piaskowe, wykorzystanie poza zakresem zastosowań objętych niniejszą Gwarancją.
6. Gwarancja nie obejmuje wad będących wynikiem:
- a. czynności związanych z transportem, składowaniem, przeładunkiem, wykorzystaniem, obróbką i/lub konserwacją produktów przez beneficjenta i/lub dowolną inną osobę,
 - b. wszelkich działań przeprowadzonych przez beneficjenta i/lub jakąkolwiek wskazaną przez niego osobę, takich jak cięcie i nawiercanie produktów.

Ponadto, niniejsza Gwarancja nie obejmuje:

- c. korozji powłoki spowodowanej obecnością opiłków metalu pozostałych po ww. czynnościach,
- d. łączenia przez beneficjenta bądź jakąkolwiek inną wskazaną przez niego osobę produktów organicznie powlekanych z materiałami mogącymi wywołać powstanie ogniwa galwanicznego bądź zmianę potencjału elektrycznego,
- e. uszkodzeń spowodowanych przez przyczyny zewnętrzne, takie jak skażenie, pożar, dym i/lub wyciek skutkujący powstaniem oparów wywołujących korozję bądź jakikolwiek przypadek siły wyższej oraz, ogólnie, jakąkolwiek przyczynę niepowiązaną z procesem produkcyjnym Balex Metal,
- f. uszkodzeń związanych z intensywnymi procesami mycia i/lub czyszczenia (łącznie z uszkodzeniami mechanicznymi lub chemicznymi),

- g. pojawienia się korozji od wewnętrznej strony arkuszy oraz na wewnętrznych częściach zakładki pionowej bądź poziomej, bądź pojawienia się jakichkolwiek innych skutków mających swoją przyczynę wewnątrz budynku.
 - h. wystawieniem na działanie czynników atmosferycznych występujących na linii brzegowej.
7. Gwarancja nie obowiązuje w środowiskach agresywnych, np.: w styczności z popiołami oraz pyłem cementowym, w bezpośrednim kontakcie z mokrym drewnem, betonem lub ziemią, w kontakcie z odchodami zwierzęcymi, w kontakcie z miedzią lub cieczą wypływającą z rur miedzianych, itp.
 8. Roszczenia z tytułu gwarancji wygasają z chwilą dokonania cięć produktów przy pomocy tarcz szlifierskich w tzw. „gorącym reżimie cięcia”.
 9. Okres ochrony gwarancyjnej uzależniony jest od rodzaju powłoki organicznej i zakresu gwarancji (podstawowa czy rozszerzona), jak w opisie na str.7.
 10. Czas ochrony gwarancyjnej rozpoczyna się od daty dokumentu zakupu lub – w przypadku składowania u dystrybutora produktów Balex Metal Sp. z o.o. przez okres dłuższy niż 2 miesiące – od daty produkcji.

ZASADY SKŁADANIA I ROZPATRYWANIA REKLAMACJI

1. Niezbędnym warunkiem rozpatrzenia reklamacji jest okazanie niniejszej gwarancji wraz z fakturą zakupu produktów Balex Metal Sp. z o.o., w celu identyfikacji danej partii towaru. Dokonanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek w karcie gwarancyjnej pociąga za sobą jej nieważność.
2. Reklamację należy złożyć w wersji on-line za pośrednictwem strony internetowej producenta (www.balex.eu) ewentualnie u bezpośredniego dostawcy produktów Balex Metal Sp. z o.o., który przekaze ją następnie do firmy Balex Metal lub osobiście lub listem poleconym w siedzibie Balex Metal Sp. z o.o., ul. Wejherowska 12 C, 84-239 Bolszewo. Za datę zgłoszenia reklamacji uznaje się datę przyjęcia zgłoszenia reklamacji on-line, datę rejestracji złożenia w siedzibie Balex Metal Sp. z o.o. za

pośrednictwem bezpośredniego dostawcy lub datę otrzymania listu poleconego. Zgłoszenie reklamacji musi nastąpić niezwłocznie po wykryciu wady, nie później jednak niż w ciągu 14 dni od jej ujawnienia pod rygorem utraty roszczeń gwarancyjnych.

3. Balex Metal rozpatrzy i zawiadomi beneficjenta o podjętej decyzji niezwłocznie, nie później, niż w ciągu 30 dni, jednak w przypadku spraw o wyższym stopniu komplikacji technicznej (np. konieczność konsultacji z dostawcą stali) okres rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu o dalszy czas oznaczony, o czym Balex Metal pisemnie zawiadomi beneficjenta. Beneficjent zobowiązuje się do umożliwienia swobodnego dostępu do reklamowanego produktu firmie Balex Metal lub osobie przez firmę wyznaczonej. Balex Metal ma prawo swobodnego wyboru sposobu załatwienia reklamacji.
4. W przypadku uznanej reklamacji, zgodnej z warunkami gwarancji Balex Metal zobowiązuje się dostarczyć beneficjentowi bezpłatnie nowe produkty w zamian za uszkodzone. Gwarancja nie obejmuje różnic w odcieniu koloru, mogących wystąpić przy połączeniu produktów wymienionych na nowe z nie wymienionymi.
5. Firma Balex Metal Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie, wtórne, straty gospodarcze i utracone korzyści uprawnionego z gwarancji, a odpowiedzialność Balex Metal Sp. z o.o. ograniczona jest do ceny netto sprzedanego towaru objętego gwarancją.
6. Z zakresu gwarancji wyłącza się wady powstałe na skutek siły wyższej, a w szczególności: pożaru, powodzi, działań wojennych, eksplozji, uszkodzeń mechanicznych, trzęsienia ziemi, silnych wiatrów, aktów wandalizmu, promieniowania radioaktywnego.
7. Gwarancja na sprzedane produkty nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień beneficjenta wynikających z rękojmi.
8. Jako właściwy miejscowo do rozpoznania sporów wynikających ze stosowania niniejszej gwarancji strony wskazują Sąd właściwy miejscowo dla siedziby Balex Metal Sp. z o.o.

Przykłady:



25 LAT GWARANCJI

Klasa gwarancji BM25 Powłoka SP Poliester Połysk 25 um

Gwarancja rozszerzona

*25 lat na brak korozji perforacyjnej,
5 lat na zachowanie powłoki organicznej*

Gwarancja podstawowa

*10 lat na brak korozji perforacyjnej,
5 lat na zachowanie powłoki organicznej
Klasa środowiska na zewnątrz obiektu do RC3.*



35 LAT GWARANCJI

Klasa gwarancji BM35 Powłoka SP Poliester Mat 35 um

Gwarancja rozszerzona

*35 lat na brak korozji perforacyjnej,
10 lat na zachowanie powłoki organicznej*

Gwarancja podstawowa

*15 lat na brak korozji perforacyjnej,
5 lat na zachowanie powłoki organicznej
Klasa środowiska na zewnątrz obiektu do RC3.*



55 LAT GWARANCJI

Klasa gwarancji BM55 Powłoka CESAR 55 Półmat

Gwarancja rozszerzona

*55 lat na brak korozji perforacyjnej,
20 lat na zachowanie powłoki organicznej*



Gwarancja podstawowa

*20 lat na brak korozji perforacyjnej,
10 lat na zachowanie powłoki organicznej
Klasa środowiska na zewnątrz obiektu do RC3.*

GWARANCJA ROZSZERZONA – udzielana wyłącznie przy zakupie i montażu pełnych systemów – oryginalnych kompletów blachodachówek, blachodachówek modułowych, obróbek systemowych, gąsiorów, łączników, jak i blach płaskich do wykonania obróbek indywidualnych, łączników oraz systemu rynnowego ZENIT.

GWARANCJA TECHNICZNA (brak korozji perforacyjnej) – oznacza zapewnienie funkcjonalności technicznej i mechanicznej produktu w zakresie korozji perforacyjnej, czyli wystąpieniu dziur w rdzeniu produktu.

GWARANCJA ESTETYCZNA (zachowanie powłoki organicznej) – oznacza jakość zewnętrznej powłoki na powierzchni produktu – odpryski, pęknięcia, łuszczenie powierzchniowe, znaczące i nierównomierne różnice w kolorze.

powłoka	GWARANCJA				dopuszczalna korozyjność środowiska zewnętrznego
	podstawowa		rozszerzona		
	techniczna	estetyczna	techniczna	estetyczna	
SP Poliester Połysk 25 um	 10 LAT	 5 LAT	 25 LAT	 5 LAT	RC3
SP Poliester Mat 35 um	 15 LAT	 5 LAT	 35 LAT	 10 LAT	RC4
CESAR 55 Półmat	 20 LAT	 10 LAT	 55 LAT	 20 LAT	RC5*

* Wymaga potwierdzenia dostawy surowca po analizie wypełnionego kwestionariusza środowiskowego.



**Numer faktury sprzedażowej
Dystrybutora**



**Numer faktury zakupowej
Balex Metal**



Gwarant